

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ООО «Институт конструктивной психологии»

А.В. Михальский

«19» сентября 2023 г.

ИНСТРУКЦИЯ

ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных в ООО «Институт конструктивной психологии»

1. Термины и определения.

1.1. Доступность информации – свойство безопасности информации, при котором субъекты доступа, имеющие право доступа к информации в соответствии с локальными актами и законодательством Российской Федерации, могут беспрепятственно реализовывать данное право.

1.2. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Инцидент информационной безопасности – любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить деятельность или информационную безопасность. Инцидентами информационной безопасности являются:

- утрата услуг, оборудования или устройств;
- системные сбои или перегрузки;
- ошибки пользователей;
- несоблюдение политики или рекомендаций по информационной безопасности;
- нарушение физических мер защиты;
- неконтролируемые изменения систем;
- сбои программного обеспечения и отказы технических средств;
- нарушение правил доступа.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Средство защиты информации – программное обеспечение, программноаппаратное обеспечение, аппаратное обеспечение, вещество или материал, предназначенное или используемое для защиты информации.

1.7. Целостность информации – свойство безопасности информации, при котором изменение информации осуществляют только те субъекты доступа, которые имеют на это право в соответствии с локальными актами и законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Инструкция определяет функции, обязанности и права ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (далее – Ответственный) (далее – Организация).

2.2. Настоящая Инструкция является дополнением к действующим нормативным документам по вопросам обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), не исключает обязательного выполнения их требований.

2.3. Ответственный назначается приказом Генерального директором ООО «Институт конструктивной психологии». На время отсутствия (болезнь, отпуск, пр.) Ответственного его обязанности возлагаются на работника, назначенного и допущенного в установленном порядке.

3. Функциональные обязанности.

3.1. Ответственный выполняет следующие функции:

3.1.1. Управляет доступом пользователей в ИСПДн;

3.1.2. Управляет полномочиями пользователей в ИСПДн;

3.1.3. Поддерживает установленные правила разграничения доступа в ИСПДн;

3.1.4. Управляет (администрирует) системой защиты информации (далее – СИЗИ) ИСПДн:

- управляет средствами защиты информации (далее – СЗИ)

- управляет программным обеспечением СЗИ;

- восстанавливает работоспособность СЗИ;

- устанавливает обновления программного обеспечения СЗИ, выпускаемых разработчиками (производителями) СЗИ;

- анализирует события в ИСПДн, связанные с защитой информации (события безопасности);

- информирует пользователей об угрозах безопасности информации;

- информирует пользователей о правилах эксплуатации СЗИ;

- обучает пользователей работе со СЗИ;

- управляет доступом к съемным машинным носителям информации, используемым в ИСПДн (определяет должностных лиц, имеющих доступ к съемным машинным носителям информации);

- сопровождает функционирование СИЗИ в ходе ее эксплуатации;

- поддерживает конфигурацию СиЗИ (структуру СиЗИ, состав, места установки и параметры настройки СЗИ, программного обеспечения и технических средств) в соответствии с эксплуатационной документацией на СиЗИ (поддержание базовой конфигурации СиЗИ);

- определяет лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в базовую конфигурацию СиЗИ;

- управляет изменениями базовой конфигурации СиЗИ, в том числе: определяет типы возможных изменений;

- разрешает или отказывает во внесении изменений;

- документирует действия по внесению изменений;

- хранит данные об изменениях.

3.1.5. Поддерживает конфигурацию ИСПДн (структуру ИСПДн, состав, места установки и параметры программного обеспечения и технических средств) в соответствии с эксплуатационной документацией на ИСПДн;

3.1.6. Анализирует потенциальные воздействия планируемых изменений в базовой конфигурации СиЗИ на обеспечение защиты информации, возникновение дополнительных угроз безопасности информации и работоспособность ИСПДн;

3.1.7. Определяет параметры настройки программного обеспечения, включая программное обеспечение СЗИ, состава и конфигурации технических средств и программного обеспечения до внесения изменений в базовую конфигурацию ИСПДн и СиЗИ;

3.1.8. Выявляет инциденты (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования ИСПДн и (или) к возникновению угроз безопасности информации (далее – Инциденты), и реагирует на них.

3.1.9. Обнаруживает и идентифицирует Инциденты, в том числе:

- отказы в обслуживании;

- сбои (перезагрузки) в работе СЗИ;

- нарушения правил разграничения доступа;

- неправомерные действия по сбору информации;

- иные события, приводящие к возникновению Инцидентов.

3.1.10. Анализирует Инциденты, в том числе определяет источники и причины возникновения Инцидентов, а также оценивает их последствия;

3.1.11. Планирует меры по устранению Инцидентов, в том числе:

- по восстановлению ИСПДн и ее сегментов в случае отказа в обслуживании или после сбоев;

- устранению последствий нарушения правил разграничения доступа, неправомерных действий по сбору информации, внедрения вредоносных компьютерных программ (вирусов) и иных событий, приводящих к возникновению Инцидентов.

3.1.12. Планирует и принимает меры по предотвращению повторного возникновения Инцидентов.

3.1.13. Контролирует обеспечение уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн:

- контролирует события безопасности и действия пользователей в ИСПДн;

- контролирует (анализирует) уровень защищенности ПДн;
- контролирует перемещение съемных машинных носителей информации за пределы контролируемой зоны лицами, которым оно необходимо для выполнения своих должностных обязанностей (функции);
- анализирует и оценивает функционирование СиЗИ ИСПДн, включая выявление, анализ и устранение недостатков в функционировании СиЗИ ИСПДн;
- выполняет периодический анализ изменения угроз безопасности ПДн в ИСПДн, возникающих в ходе ее эксплуатации, и принятие мер защиты информации в случае возникновения новых угроз безопасности ПДн;
- документирует процедуры и результаты контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности ПДн, содержащихся в ИСПДн;
- принимает решения по результатам контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности ПДн о доработке (модернизации) СиЗИ ИСПДн.

3.1.14. Ведет учет:

- используемых шифровальных (криптографических) СЗИ в СПДн, эксплуатационной и технической документации к ним;
- съемных машинных носителей (при их наличии), используемых в ИСПДн для хранения и обработки ПДн.

3.1.15. Обеспечивает защиту информации при выводе из эксплуатации ИСПДн или после принятия решения об окончании обработки информации:

- обеспечивает архивирование информации, содержащейся в ИСПДн (архивирование должно осуществляться при необходимости дальнейшего использования);
- обеспечивает уничтожение (стирание) данных и остаточной информации со съемных машинных носителей информации, при необходимости передачи съемного машинного носителя информации другому пользователю ИСПДн или в сторонние организации для ремонта, технического обслуживания или дальнейшего уничтожения;
- при выводе из эксплуатации съемных машинных носителей информации, на которых осуществлялись хранение и обработка ПДн, осуществляет физическое уничтожение этих съемных машинных носителей информации.

4. Права.

4.1. Ответственный имеет право:

- требовать от работников – пользователей ИСПДн соблюдения установленной технологии обработки ПДн и выполнения требований локальных нормативных актов и иной организационно-распорядительной документации по обеспечению безопасности ПДн;
- инициировать проведение служебных расследований по фактам нарушения установленных требований обеспечения защиты, несанкционированного доступа, утраты, порчи информации ограниченного доступа и технических средств, входящих в состав ИСПДн;
- требовать прекращения обработки ПДн в случае нарушения установленного порядка работ или нарушения функционирования СиЗИ;
- участвовать в анализе ситуаций, касающихся функционирования СЗИ и расследования фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- подавать свои предложения по совершенствованию организационных и технических мер по защите ПДн.

5. Ответственность.

5.1. Ответственному категорически запрещается:

- использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения ИСПДн в неслужебных (личных) целях;
- умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках СЗИ, которые могут привести к инцидентам информационной безопасности.

5.2. На Ответственного возлагается персональная ответственность за качество проводимых им работ по обеспечению защиты ПДн.

5.3. Ответственный несет ответственность по действующему законодательству за разглашение сведений ограниченного доступа, ставших ему известными при выполнении служебных обязанностей, в том числе предусмотренных настоящей Инструкцией.

6. Срок действия и порядок внесения изменений.

6.1. Настоящая Инструкция вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно.

Настоящая Инструкция подлежит пересмотру и изменению при наличии изменений действующего законодательства.

С Инструкцией ознакомлены:

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, инициалы)

(дата)